

## CSI

CSI è un Centro di Certificazione e Analisi comportamentale del gruppo IMQ (Istituto Italiano del Marchio di Qualità).

CSI vanta skill di primordine costituiti da impianti, attrezzature, strumenti evoluti e da personale di altissima professionalità.

Fondato agli inizi degli anni 60, CSI ha oggi acquisito posizioni di leadership nell'ambito della certificazione e della qualificazione di prodotto con il marchio **CSICERT**, ove opera anche a livello europeo ed internazionale.

Oltre alla attività di testing CSI opera nei seguenti settori:

- Settore Certificazione di Sistema
- Settore Certificazione di Prodotto.
- Settore Automotive
- Settore Costruzioni
- Settore Materiali
- Settore Packaging
- Settore Food

In tale percorso si collocano i Seminari sulla Qualità di Sistema e di Prodotto, i Topics of Shelf Life, i Convegni per l'adeguamento alle Direttive Europee CPD e PED, le Giornate di Formazione sulla Sicurezza Attiva e Passiva nei Trasporti, i Corsi di Approfondimento sulle problematiche di Reazione e Resistenza al Fuoco.

## Sistema CSICERT

**CSICERT**, Organismo di Certificazione accreditato SINCERT, è in grado di offrire certificazioni di sistema:

- **ISO 9001 sistemi di gestione per la qualità,**
- ISO 14001 sistemi di gestione per l'ambiente,
- OHSAS 18001 sistemi di gestione per la sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro,
- ISO 22000 strumento innovativo nell'ambito dei sistemi qualità applicati alle industrie alimentari e dei loro fornitori;

e certificazioni di prodotto volontarie:

- per imballaggi e prodotti agroalimentari;
- rintracciabilità;
- BRC, IFS e BRC/IOP

## Corsi CSICERT

**CSICERT** organizza corsi che intendono rappresentare un valido strumento per le aziende e gli operatori, affinché la sfida della qualità venga raccolta dalle Imprese con la consapevolezza che i mercati sempre più globali saranno dominati solo da coloro che si dimostreranno capaci di fornire prodotti e servizi di elevato e crescente livello tecnologico e qualitativo.

Accogliere questa sfida significa adeguare la cultura aziendale attraverso attività formative che creino all'interno delle organizzazioni figura che possano gestire in modo adeguato gli aspetti alla qualità di servizio, qualità dei rapporti, qualità di qualsiasi lavoro, anche il più umile e nello stesso tempo dignità, orgoglio, consapevolezza, ricerca del meglio, dell'ottimo, dell'eccellente. La soddisfazione del cliente diventa così il metro di misura dell'efficienza del sistema qualità dell'azienda e lo stimolo ad un incessante sforzo di miglioramento continuo.

I corsi di taglio pratico, della durata di pochi giorni, forniscono una serie di strumenti didattici proponendo e utilizzando casi pratici aziendali che consentono l'analisi delle proprie realtà operative.

**In data 26 novembre 2008 è stata pubblicata la norma UNI EN ISO 9001:2008 che sostituirà la norma UNI EN ISO 9001.2000.**

Il corso ha come obiettivo quello di presentare le poche novità introdotte ed evidenziare le azioni che le organizzazioni dovranno intraprendere per adempiere ai requisiti della nuova norma.

Verranno poi definite le tecniche di audit e la loro applicazione nel contesto del Sistema Qualità di un'azienda anche in virtù dell'applicazione della nuova norma UNI EN ISO 9001:2008.

E' un corso destinato a chi ha il compito di svolgere audit interni od esterni di parte seconda, sia come responsabile che come assistente, e mantiene come riferimento la norma UNI EN ISO 19011:2003. Il superamento di un esame finale dà diritto al ricevimento di un attestato di qualifica

## Segreteria organizzativa

Per informazioni, prenotazioni e chiarimenti contattare:  
Segreteria Generale - Tel. 02-38330281 oppure 02-38330248- Fax 02-3503940- E-mail: [lauramenegazzi@csi-spa.com](mailto:lauramenegazzi@csi-spa.com) oppure [marialuisagalfrascoli@csi-spa.com](mailto:marialuisagalfrascoli@csi-spa.com)



**CSI**  
Certificazione e Testing

**organizza**

**Corso per Auditor Interno  
Di**

**“Sistemi di Gestione  
per la Qualità -  
Requisiti”**

**UNI EN ISO 9001:2008**

**19 – 20 – 21 Ottobre 2009**

**Sede corsi  
CSI S.p.A.  
V.le Lombardia, 20 - Bollate (Milano)**

## Scheda d'iscrizione

Il pagamento della quota d'iscrizione dovrà essere effettuato con **Bonifico bancario** intestato a CSI S.p.A P. IVA: 11360160151

DATI BANCARI: **INTESA SAN PAOLO**

**Codice IBAN:** IT70F0306920100100000006592

Per il perfezionamento dell'iscrizione è necessario inviare via FAX copia del bonifico al numero 02-3503940 prima dello svolgimento del Convegno, dopo aver ricevuto conferma di iscrizione da parte della Segreteria Organizzativa. E' necessario indicare per iscritto l'esatto indirizzo di fatturazione qualora dovesse essere diverso da quello indicato al momento dell'iscrizione con il presente modulo.

**Modalità di disdetta e rimborso.** Eventuale disdetta di partecipazione dovrà pervenire presso la Segreteria del Convegno a mezzo lettera raccomandata o fax (02-3503940) o E-mail ([lauramenegazzi@csi-spa.com](mailto:lauramenegazzi@csi-spa.com) oppure [marialuisagalfrascoli@csi-spa.com](mailto:marialuisagalfrascoli@csi-spa.com)) **entro 5 giorni** lavorativi dalla data del Convegno per ottenere il rimborso della quota di iscrizione. Successivamente la quota non sarà rimborsata.

**Nome** .....

**Cognome** .....

**Società/Ente** .....

**Indirizzo** .....

**Città (CAP)** .....

**P.IVA**.....

**Tel.** ..... **Fax** .....

**E-mail**.....

**Sett. Merceologico** .....

**Usufruirò del servizio di trasporto:**  SI  NO

Il corso verrà svolto con almeno un n° minimo di 8 partecipanti.  
Le domande di iscrizione dovranno pervenire entro il 01/10/2009.

Compilare opportunamente questa scheda di registrazione ed inviarla via Fax al nr. 02-3503940

## Il Programma del corso 19 Ottobre 2009

ore 8.45 **Trasferimento dalla Stazione di Bollate Nord (ingresso principale) a CSI ')**

ore 9.00 **Registrazione partecipanti e consegna materiale didattico**

ore 09.30 **Introduzione al corso e presentazioni**

ore 10.00 **Introduzione alla norma ISO 19011**

ore 10.30 **Requisito 4 norma ISO 19011**

ore 11.00 **Coffee break**

ore 11.10 **Requisiti 5, 6 e 7 norma ISO 19011**

ore 13.00 **Pranzo**

ore 14.00 **Esercitazioni pratiche**

ore 14.30 **Requisito 4 norma ISO 9001:2008**

ore 15.30 **Coffee break**

ore 16.00 **Requisito 5 norma ISO 9001:2008**

ore 17.00 **Esercitazioni**

## Il Programma del corso 20 Ottobre 2009

ore 8.45 **Trasferimento dalla Stazione di Bollate Nord (ingresso principale) a CSI ')**

ore 9.00 **Domande e chiarimenti**

ore 9.30 **Requisito 6 norma ISO 9001:2008**

ore 10.30 **Coffee break**

ore 10.40 **Requisito 7 norma ISO 9001:2008**

ore 12.00 **Esercitazione**

ore 13.00 **Pranzo**

ore 14.00 **Requisito 8 norma ISO 9001:2008**

ore 15.30 **Coffee break**

ore 15.40 **Esercitazione**

ore 16.30 **Differenze tra la norma 9001:2000 e la norma 9001:2008**

## Il Programma del corso 21 Ottobre 2009

ore 8.45 **Trasferimento dalla Stazione di Bollate Nord (ingresso principale) a CSI ')**

ore 9.00 **Domande e chiarimenti**

ore 9.30 **Esercitazione**

ore 11.00 **Modalità di transizione alla nuova norma**

ore 11.30 **Analisi casi di Studio NC**

ore 12.30 **Pranzo**

ore 13.30 **Domande e chiarimenti**

ore 14.00 **Test finale**

**Docenti: Riccardo Bertè - Sergio Nestori**

---

) **su richiesta**

---

La quota di partecipazione individuale è di **800,00 Euro + IVA** e comprende:

- Partecipazione al Corso
- Documentazione Didattica
- Pranzi e coffee break
- Attestato di Auditor interno

In caso di due o più iscrizioni è prevista una riduzione del 10% per ogni candidato aggiuntivo.