

SCHEDA DI ISCRIZIONE

"Auditor Interno ISO 9001

imballaggio alimentare"

11-12-13 Novembre 2009

NOME

COGNOME

AZIENDA

QUALIFICA

INDIRIZZO

CAP CITTA' PROV

TEL FAX

CELL

E-MAIL

Dati per la fatturazione

FATTURA DA INTESTARE A

INDIRIZZO

CAP CITTA' PROV

CODICE FISCALE

PARTITA IVA

Costo del corso: € 650,00 +20% IVA
(totale € 780,00)

Ai sensi della Legge 196/2003 autorizzo A&Q a trattare i dati sopra riportati per la realizzazione delle proprie attività istituzionali, ivi compresa la comunicazione, l'informazione e la promozione.

DATA

FIRMA

MODALITA' DI ISCRIZIONE

La quota di iscrizione, di € 650,00 + 20% IVA (totale € 780,00), comprende il materiale didattico, l'attestato di partecipazione, l'attestato di Qualifica di Auditor Interno (dopo aver superato il test finale) e il lunch. Agli **studenti** dell'Università degli Studi di Milano è riservato un prezzo agevolato, di € 400,00 + 20% IVA (totale € 480,00).

Numero massimo di posti disponibili: 20.

I posti saranno prenotati in ordine di iscrizione.

Per l'iscrizione si prega di inviare la scheda compilata via fax (02-700432877) o e-mail (poloag@unimi.it) ad A&Q **entro il 02 Novembre 2009**, allegando anche la copia del bonifico effettuato (in causale pagamento indicare: nome, cognome e "9001").

E' possibile iscriversi anche collegandosi al sito di A&Q (<http://poloag.unimi.it>).

Il pagamento deve essere effettuato tramite bonifico intestato ad **A&Q Polo per la Qualificazione del Sistema Agro-Industriale**

IBAN IT62G0316501600000110438546, IWBANK, Via Cavriana 20, 20134 Milano.

In caso di disdetta, la quota sarà rimborsata solo qualora avvenga almeno **10 giorni lavorativi** prima della data di inizio del corso.

Eventuali rinunce da parte di A&Q daranno luogo al rimborso dell'intera quota versata.

COME ARRIVARE

Metro: linea 2/verde (fermata Piola)

Tram: linea 11 e 23 (fermata Pascoli)

Bus: linea 61 (fermata Botticelli)

Filobus: linea 91 (fermata Romagna Pascoli)

PER INFORMAZIONI

A&Q

Polo per la Qualificazione
del Sistema Agro-Industriale

c/o Facoltà di Agraria

Università degli Studi di Milano

Via Celoria, 2- 20133 Milano

P.I. 12255560158 - C.F. 97198810158

Tel: 02-70639224 - Fax: 02-700432877

<http://poloag.unimi.it>

E-mail: poloag@unimi.it



NUOVO!

Organizzato da:



CSI
Certificazione e Testing

Corso per
Auditor Interno
UNI EN ISO 9001:2008
nel settore
imballaggio alimentare

Costo agevolato
per Studenti

11-12-13

NOVEMBRE 2009

Facoltà di Agraria
Via Celoria, 2 - Milano

Con il patrocinio di:

facoltà
AGRARIA
Università degli Studi di Milano

A&Q e CSICERT organizzano corsi che intendono rappresentare un valido strumento per le aziende e gli operatori, affinché la sfida della qualità venga raccolta dalle Imprese con la consapevolezza che i mercati sempre più globali saranno dominati solo da coloro che si dimostreranno capaci di fornire prodotti e servizi di elevato e crescente livello tecnologico e qualitativo.

Accogliere questa sfida significa adeguare la cultura aziendale attraverso attività formative che creino all'interno delle organizzazioni figure competenti, che possano gestire in modo adeguato gli aspetti anche non estrinsecati del cliente. La soddisfazione del cliente diventa così il metro di misura dell'efficienza del sistema qualità dell'azienda e lo stimolo ad un incessante sforzo di miglioramento continuo.

La decisione di proporre un corso per **auditor interno** dedicato alle **aziende di packaging alimentare**, nasce dall'esigenza di definire un elemento di coordinamento all'interno delle strutture aziendali.

La pubblicazione, avvenuta in data 26 novembre 2008, della norma **UNI EN ISO 9001:2008**, offre l'occasione per rivisitare l'applicazione di un sistema qualità in un'azienda che opera nell'ambito dell'imballaggio alimentare e che quindi ha degli obblighi cogenti importanti e numerosi.

Il corso ha come obiettivo, oltre a quello di presentare gli spunti di riflessione introdotte dalla **nuova norma**, di definire la complessa gestione degli aspetti cogenti che si intersecano con gli aspetti di gestione sistema qualità.

Verranno poi definite le **tecniche di audit** e la loro applicazione nel contesto del Sistema Qualità di un'azienda anche in virtù dell'applicazione della nuova norma UNI EN ISO 9001:2008.

E' un corso destinato a chi ha il compito di svolgere audit interni od esterni di parte seconda, sia come responsabile che come assistente, e mantiene come riferimento la norma **UNI EN ISO 19011:2003**. Il superamento di un esame finale dà diritto al ricevimento di un attestato di qualifica.

A&Q e CSI rivolgono il corso a tutti quelli che intendono acquisire una qualifica utile all'ingresso nel mondo del lavoro, in particolare per i seguenti settori occupazionali:

- posizioni di responsabilità all'interno delle aziende, quali responsabile assicurazione qualità, responsabile controllo qualità, responsabile di reparto, ispettore, personale operativo nell'ambito del Sistema Qualità
- consulenti e professionisti che effettuano audit presso clienti.

PRIMA GIORNATA

11 Novembre

- 9.00** Registrazione partecipanti e consegna materiale didattico
- 9.30** Introduzione al corso e presentazioni
- 10.00** Introduzione alla norma ISO 19011
- 10.30** Requisito 4 norma ISO 19011
- 11.00** Coffee break
- 11.10** Requisiti 5, 6 e 7 norma ISO 19011
- 13.00** Pranzo
- 14.00** Definizione campo di applicazione della norma ISO 9001:2008 ed interazione con gli aspetti cogenti
- 14.45** Requisito 4 norma ISO 9001:2008, gestione outsourcing
- 15.30** Coffee break
- 16.00** Requisito 5 norma ISO 9001:2008 responsabilità della direzione in qualità di operatore economico
- 17.00** Casi studio: gestione outsourcing e requisiti cogenti

Docente del corso
Dr. Sergio Nestori
(Valutatore CSICERT)

SECONDA GIORNATA

12 Novembre

- 9.00** Domande e chiarimenti
- 9.30** Requisito 6 norma ISO 9001:2008 con particolare riferimento all'applicazione di un sistema di autocontrollo igienico
- 10.30** Coffee break
- 10.40** Requisito 7 norma ISO 9001:2008
- 12.30** Chiarimenti sull'applicazione del requisito 7.5.2 della norma, gestione di un sistema di autocontrollo igienico
- 13.00** Pranzo
- 14.00** Requisito 8 norma ISO 9001:2008
- 15.30** Coffee break
- 15.40** Esercitazioni
- 16.30** Differenze tra la norma ISO 9001:2000 e la norma ISO 9001:2008

TERZA GIORNATA

13 Novembre

- 9.00** Domande e chiarimenti
- 9.30** Esercitazioni
- 11.00** Analisi casi di Studio NC
- 12.30** Pranzo
- 13.30** Domande e chiarimenti
- 14.00** Test finale

